



## **STIMAȚI CLIEȚI ELECTRICA FURNIZARE**

Vă atragem atenția asupra faptului că ați putea fi abordați de „**agenți de vânzări**” care pretind în mod fals că au achiziționat energie electrică de la compania Electrica Furnizare și că sunt mandatați să semneze noi contracte în numele companiei.

**IN ACEST SENS, VĂ ASIGURĂM CĂ ELECTRICA FURNIZARE S.A. NU A ÎNCHEIAT NICIUN PARTENERIAT CU NICIO ALTĂ SOCIETATE DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE.**

Solicitați obligatoriu legitimarea oricărei persoane care vă contactează în numele nostru.

Personalul Electrica Furnizare trimis în teritoriu este instruit să se legitimeze, iar toate documentele care vi se transmit de către noi spre semnare au sigla de mai jos:



Orice modificări la contractele încheiate de dumneavoastră cu Electrica Furnizare S.A. se realizează în punctele noastre de prezență sau online prin solicitări pe adresa de e-mail [clienti@electricafurnizare.ro](mailto:clienti@electricafurnizare.ro) sau direct pe site-ul nostru [electricafurnizare.ro](http://electricafurnizare.ro)

**EVITAȚI PRACTICILE ÎNȘELĂTOARE!**



## Electrica Furnizare atrage atenția asupra unor practici înșelătoare. Fii informat!

Compania Electrica Furnizare, cu un portofoliu de peste 3,2 milioane de clienți, atrage atenția acestora asupra riscurilor de a fi expuși unor practici înșelătoare, care s-au intensificat în ultima perioadă.

Electrica Furnizare susține dezvoltarea unui mediu concurențial și consideră esențial ca, odată cu liberalizarea piețelor de energie electrică și gaze naturale, clienții să își poată alege furnizorul potrivit, în condițiile în care sunt corect informați.

În acest sens, Electrica Furnizare atrage atenția clienților asupra faptului că ar putea fi abordați de „agenți de vânzări” care pretind în mod fals că au achiziționat energie electrică de la compania Electrica Furnizare și sunt mandatați să semneze noile contracte.

Pentru a veni în sprijinul informării corecte a clienților, Electrica Furnizare face precizarea că nu intermediază furnizarea de energie electrică pentru clienți prin intermediul altor companii de furnizare și le recomandă acestora o serie de acțiuni menite să preîntâmpine ~~situațiile descrise mai sus:~~

- Solicitarea legitimației de serviciu a agentului de vânzări pentru a putea verifica informațiile prezentate de acesta cu privire la identitatea și compania pe care o reprezintă;
- Accesarea site-ului [www.electrifurnizare.ro](http://www.electrifurnizare.ro) pentru a fi la curent cu activitățile desfășurate de companie;
- Citirea cu atenție a conținutului tuturor documentelor prezentate;
- Păstrarea vigilenței cu privire la capcanele existente în unele oferte, în care nu sunt stipulate clar informații importante precum: prețul final, termenele de plată, taxele de reziliere și penalitățile;
- Verificarea modului în care sunt folosite datele cu caracter personal și documentele pe care clienții le pun la dispoziția agenților de vânzări;
- Contactarea Electrica Furnizare la adresa [clienti@electrifurnizare.ro](mailto:clienti@electrifurnizare.ro) pentru orice informații referitoare la ofertele companiei, la activitățile desfășurate de reprezentanții acesteia, cât și pentru sesizări referitoare la presupuse încălcări ale legii.

Cu o tradiție de peste 120 de ani în domeniul energiei, Electrica Furnizare, parte a Grupului Electrica, este cel mai mare furnizor de energie electrică din România. Din anul 2017, ~~compania este prezentă și pe piața gazelor naturale, deținând licența de furnizare pe întreg teritoriul României.~~

~~Electrica Furnizare le mulțumește clienților pentru încrederea acordată și îi încurajează să sesizeze orice fel de practici neconcurențiale la numărul de telefon 0244.406.006 (număr cu tarif normal) sau la adresa [clienti@electrifurnizare.ro](mailto:clienti@electrifurnizare.ro) pentru a putea lua măsurile corespunzătoare.~~